|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cyfenw |  | Rhif y  Ganolfan |  | Rhif yr  Ymgeisydd |
| Enwau Eraill |  | 2 |

**TAG UG/Uwch**

1641/51 S17-1641-51

**TECHNOLEG GWYBODAETH A CHYFATHREBU GYMHWYSOL**

**UNED TGChC1 – RHAN A**

**eFusnes – Ennill Sgiliau eFusnes Fersiwn papur o asesiad ar-sgrin**

DYDD GWENER, 26 MAI 2017 – BORE

Arholiad 3 awr mewn dwy ran

1641

510001

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **I’r Arholwr yn unig** | |  |
|  | **Marc Uchaf** | **Marc yr Arholwr** |
| **Cyfanswm**  **Marciau (RHAN A yn unig)** | **40** |  |

**CYFARWYDDIADAU I YMGEISWYR**

Defnyddiwch inc neu feiro du.

Ysgrifennwch eich enw, rhif y ganolfan a’ch rhif ymgeisydd yn y blychau ar ben y dudalen hon.

Atebwch **bob** cwestiwn.

Ysgrifennwch eich atebion yn y lleoedd gwag priodol yn y llyfryn cwestiwn-ac-ateb hwn. Os nad oes digon o le, defnyddiwch y tudalennau parhad yng nghefn y llyfryn, gan wneud yn siŵr eich bod yn rhoi rhif cywir ar y cwestiwn.

**GWYBODAETH I YMGEISWYR**

Mae’r cwestiynau yn y papur hwn wedi’u seilio ar y cyd-destun *Siop Gymunedol Parkwood Vale*. Mae dwy ran i’r arholiad:

Rhan A: Gwybodaeth am eFusnes a Chymhwyso eFusnes (40 marc – 1 awr)

Rhan B: Tasgau i ddangos cymhwysedd ymarferol (60 marc – 2 awr) Mae’r cyd-destun ar gyfer yr arholiad yn cael ei roi yn y Cyflwyniad.

Cewch gymryd seibiant byr rhwng Rhannau A a B.

Bydd Ansawdd Cyfathrebu Ysgrifenedig yn cael ei asesu yng Nghwestiwn 8 yn Rhan A.

ⓗ WJEC CBAC Cyf. MK\*(S17-1641-51)

# CYFLWYNIAD

Yn 2012, caeodd yr unig siop yn Parkwood Vale ac roedd y trigolion yn wynebu gorfod teithio i’r dref nesaf er mwyn gallu siopa. Roedd pawb yn gwybod bod hyn yn broblem fawr i lawer o’r trigolion, yn enwedig y rhai oedrannus a’r rhai nad oedden nhw’n symudol.

Daeth grŵp bach o drigolion at ei gilydd i ymchwilio i’r syniad o siop gymunedol, i ddysgu beth oedd cwsmeriaid ei eisiau, fel cynnyrch lleol, ac i godi arian i’r project. Cafodd y grŵp ei enwi’n Y Sefydlwyr, ac aethant ati i lunio cynllun busnes a gofyn i nifer o sefydliadau am gyllid. Cafodd y grŵp grant mawr gan yr awdurdod lleol, ac agorodd ‘Siop Gymunedol Parkwood Vale’ yn 2013.

Roedd y trigolion i gyd yn gallu defnyddio’r siop, ac yn ddigon buan daeth hi’n boblogaidd. Fodd bynnag, roedd aelodau’r grŵp gwreiddiol yn gweld bod rhaid iddyn nhw ymrwymo i weithio llawer o oriau yn y siop. I ddatrys y broblem hon, gwnaethon nhw sefydlu cynllun aelodaeth.

Cafodd y trigolion wahoddiad i ymaelodi â’r siop gymunedol am gost o £25 y flwyddyn. Hefyd, roedd rhaid iddyn nhw weithio yn y siop am 6 awr y mis. Yn gyfnewid am hyn, bob mis roedden nhw wedi gweithio’r nifer gofynnol o oriau, roedden nhw’n cael disgownt o 20% oddi ar eu siopa.

Mae’r siop gymunedol yn denu llawer o gwsmeriaid ac mae’r Sefydlwyr yn meddwl y byddai ehangu’r siop i fod yn archfarchnad fach efallai’n syniad poblogaidd. Bydd angen iddyn nhw ddarganfod faint o gefnogaeth sydd i agor archfarchnad fach.

Mae’r Sefydlwyr yn sylweddoli, os ydyn nhw’n mynd i ehangu’r busnes, bydd angen iddyn nhw gyflogi rheolwr i drefnu rotâu’r aelodau, archebu stoc a rheoli cyllid y siop.



1641

510003



*“Helô. Steve Jarvis ydw i. Un o Sefydlwyr y*

*siop gymunedol ydw i. Mae angen i ni wneud*

*rhywfaint o ymchwil marchnata i ddarganfod a*

*fydd y trigolion yn cefnogi’r syniad o ehangu’r*

*siop.”*

**1.**

Nodwch

**ddau**

o randdeiliaid

*(*

*stakeholders*

*)*

y siop gymunedol. Ar gyfer pob rhanddeiliad,

disgrifiwch y berthynas rhwng y rhanddeiliad a’r siop.

[4]

Rhanddeiliad 1:

Rhanddeiliad 2:



**2.**

Esboniwch y gwahaniaethau rhwng cwestiynau agored a chwestiynau caeedig mewn holiadur.

[4]

*“Hoffwn i chi lunio holiadur i’w ddefnyddio*

*i gasglu barn pobl am y syniad o gael*

*archfarchnad fach. Bydd angen manylion fydd*

*yn ein galluogi i adnabod safbwyntiau grwpiau*

*â diddordeb.”*

1641

510005



**3.**

Disgrifiwch sut gallai taenlen gael ei defnyddio i ddadansoddi a chyflwyno canlyniadau o

arolwg sy’n defnyddio holiaduron i gasglu data.

[4]

*“Mae llawer o’n cwsmeriaid rheolaidd wedi*

*llenwi’r holiadur, a nawr mae angen i ni*

*ddadansoddi’r data rydyn ni wedi eu casglu.*

*Allwch chi awgrymu sut gallen ni ddefnyddio*

*taenlen i gynhyrchu’r wybodaeth mae arnon ni*

*ei hangen o’r holiaduron?”*



**4.**

Disgrifiwch

**un**

o fanteision ac

**un**

o anfanteision defnyddio system gyfrifiadurol o reoli stoc yn yr

archfarchnad fach.

[4]

Mantais:

Anfantais:

*“Helô. Maria ydw i, fi yw rheolwr newydd yr*

*archfarchnad fach a hoffwn i sicrhau bod*

*y busnes yn cael ei redeg mor effeithlon â*

*phosibl. Mae rhai pobl wedi awgrymu y dylen*

*ni gyflwyno system gyfrifiadurol o reoli stoc,*

*ond dydw i ddim yn siŵr fy mod i’n deall*

*manteision ac anfanteision defnyddio’r math*

*hwn o system.”*

**CHWE MIS YN DDIWEDDARACH**



**5.**

*(*

*a*

*)*

Ar wahân i’r gallu i greu perthnasoedd, disgrifiwch nodweddion a swyddogaethau cronfa

ddata berthynol a allai gael ei defnyddio i drin data am gyflenwyr a chynhyrchion.

[4]

*(*

*b*

*)*

Esboniwch sut gallai perthynas gael ei chreu rhwng y cyflenwyr a’r cynhyrchion.

[4]

*“Hoffwn i greu cronfa ddata o’n cyflenwyr a’u*

*cynhyrchion i ddarparu gwybodaeth ar gyfer y*

*system rheoli stoc.”*



**6.**

Disgrifiwch

**ddwy**

ffordd bosibl o ddefnyddio’r Rhyngrwyd i hysbysebu’r cynllun aelodaeth.

[4]

Dull 1:

Dull 2:

*“Hoffwn ddefnyddio technoleg i hyrwyddo ein*

*cynllun aelodaeth. Allwch chi argymell ffyrdd*

*addas o wneud hyn?”*



**7.**

Esboniwch, gan ddefnyddio enghreifftiau,

**un**

o achosion posibl difrod damweiniol ac

**un**

o

achosion difrod maleisus a allai effeithio ar ddata’r archfarchnad fach.

[4]

*“Gyda mwy o aelodau’n gweithio yn yr*

*archfarchnad fach, rydw i’n pryderu am*

*ddiogelwch y data rydyn ni’n eu cadw ar ein*

*systemau cyfrifiadurol. Allwch chi roi cyngor i*

*mi am ddifrod i ddata?”*



**8.**

Disgrifiwch sut gall y rheolwr sicrhau bod yr archfarchnad fach a’i haelodau’n cydymffurfio â’r

ddeddfwriaeth gyfredol sy’n rheoli defnyddio data ar gyfrifiaduron.

[8]

*“Rydw i’n gwybod bod deddfau penodol sy’n*

*ymwneud â defnyddio data a chyfrifiaduron.*

*A allwch chi esbonio beth mae’n rhaid i ni ei*

*wneud er mwyn gwneud yn siŵr ein bod ni’n*

*gweithredu yn ôl y deddfau?”*

**DIWEDD Y PAPUR**

**Parhad yn unig.**